



**IES JÁNDULA
(ANDÚJAR)**

**MANUEL MONESCILLO PALOMO.
JUAN MANUEL MÉNDEZ GARRIDO.**

UNIVERSIDAD DE HUELVA

En primer lugar nos gustaría señalar que nuestra presencia en el centro ha resultado muy agradable y fructífera en todos los sentidos. Desde que iniciamos la ronda de contactos con el centro hasta las posteriores visitas en las que hemos llevado a cabo las fases de observación y recopilación de datos, desde el propio centro hemos obtenido una gran colaboración.

El escenario educativo

En el presente informe se recogen los datos relativos al estudio del IES Jándula sito en la localidad de Andújar (Jaén). El IES Jándula es el único centro de la localidad cuyo alumnado tiene una procedencia muy diversa geográficamente hablando. El centro acoge al alumnado procedente de la periferia, de las pedanías y de otras poblaciones aisladas de Andújar, con lo que el servicio de transporte se hace imprescindible para este centro, pues como decimos su alumnado en la mayoría de los casos no pertenece al núcleo de población de Andújar.

“Este centro es el único en la localidad que recoge entre su alumnado al procedente de la periferia, pedanías y otra población aislada y/o diseminada de Andújar” (PTIC, 22)

Este **centro** se va a caracterizar por ser uno de los centros TIC aprobados en la primera convocatoria para esta modalidad de proyectos financiados por la Consejería de Educación de la Junta de Andalucía. Nos encontramos pues en un centro con una amplia trayectoria en lo que al empleo de las TICs se refiere (en los noventa el centro participaba en muchos de los proyectos presentados por la administración educativa que estaban relacionados con las TICs) pero además de esto, ha estado cada año tratando de diversificar al máximo su implicación en otros proyectos de diferente calado.

“El IES “Jándula” ha participado en cuantos proyectos de experimentación e innovación educativas han sido convocados por la Consejería, especialmente en los relacionados con la implantación de la Informática y de las Nuevas Tecnologías en la enseñanza, como así se acredita en la siguiente relación: Proyecto de Innovación Educativa: “Experiencia Multimedia Jándula”92/93; Asignatura E.A.T.P. “Enseñanza del inglés asistido por ordenador”, curso 97/98 para 3º ESO y curso 98/99 para 3º y 4º de ESO; Proyecto Comenius Acción 1: “Utilización de las nuevas tecnologías en la enseñanza de las matemáticas”, cursos 98/99, 2000/01 y 2001/2002”. (PTIC, 22-23).

Al ser un centro situado en una zona más periférica y con una amplia trayectoria en lo que a las TICs se refiere, año tras año recibe una gran demanda de solicitudes de plazas para alumnos de nuevo ingreso. Las familias saben que este centro posee una buena trayectoria en el sentido que estamos comentando, y que lucha año tras año por la adquisición de nuevos proyectos que le lleven a nuevas cotas de exigencia, y es por ello que lo contemplan como una opción muy positiva para la formación de sus hijos y es por ello que estas decidan solicitar plazas en el mismo.

“(...) cantidad de gente que solicita la entrada en el centro y, concretamente, este año hemos tenido avalanchas, avalanchas y de hecho, ha habido problemas a la hora de la matriculación. Indudablemente, no sólo va a estar el proyecto aquí, incide también con el bilingüismo y creo que todo forma un conjunto entre las alternativas de los alumnos, a los padres de alumnos”. (EDC, 2)

Pero no solo las familias deciden elegir este centro para sus hijos, también son muchos los profesores que año tras años prueban suerte en este centro y tratan de formar parte de su plantilla y de los proyectos que en él se configuran. Es esta situación la que viene generando desde hace unos años una gran movilidad entre el profesorado ante lo cual es necesario una labor intensa de coordinación para tratar de mantener unos mínimos en la respuesta educativa.

“Últimamente estamos viendo, que cuando se incorporaban cada año, a lo mejor 20 personas y les teníamos que ir sacando información y tal y cual”. (EDC, 6)

Este gran flujo de profesionales por el centro es consecuencia de su amplia oferta educativa, la cual partirá desde los niveles de Educación Secundaria Obligatoria, pasando por Bachillerato, y finalizando en la Formación de Grado Medio y Superior. Como es de recibo, esta amplia oferta formativa además de por el profesorado está condicionada por el número de alumnos asistentes al centro, y como ya antes hacíamos referencia, este es bastante numeroso, unos 780 alumnos configurarán la estela educativa del mismo.

*ESO, Bachillerato, Ciclo de Grado Medio, Ciclo de Grado Superior.
Unidades: 25; alumnos/as matriculados: 780 (Ficha del Centro, 1)*

Para la coordinación y para el funcionamiento ordenado de todos y cada uno de los integrantes de la comunidad educativa de este centro, el IES Jándula cuenta con un **equipo directivo** con dos niveles (en cada uno de los tres cargos que componen el equipo directivo, hay otro profesional más para desempeñar las mismas funciones y repartir así las muchas tareas del centro) que desde el inicio de su configuración se caracterizará por hacer un esfuerzo adicional para integrar las TICs en el centro.

(...) Tiene un propósito de que la comunicación, general, de los profesores sea a través de las Nuevas Tecnologías. (EPS, 11)

Esta idea que promueve el equipo directivo ha tratado de trasladarla por todos los medios al resto de la comunidad educativa y de esta manera ofrecer una respuesta acorde a los objetivos que en muchos de los proyectos en los que se han involucrado se pide. Es por ello que en su momento el centro ofreció a título institucional un respaldo unánime para la consecución para el proyecto TIC (visto de forma individual, la situación varía notablemente y nos encontramos con un centro en el que el claustro de profesores no comparte de forma unánime la misma consideración por las TICs).

¿Está el centro, en su conjunto, implicado en las TICs? (...) No. en su conjunto, no. (...) El centro como centro, sí. [...] debates sobre las TIC,

no. Si nos surge un problema, todo el mundo opina. (EPS, 11)

Al profesorado al principio, le costaba un poco cambiar de método, siempre es complicado. (EDC, 6)

Pero por lo demás el equipo docente que forma parte del IES Jándula se muestra muy implicado en las distintas iniciativas que se emprenden a título personal e institucional y acaban por mostrarse como los verdaderos referentes a la hora de lograr poner en práctica el proceso de enseñanza-aprendizaje.

(...) frente a la tarea de tutorización de una acción presencial, que usualmente surge a reclamo del estudiante, el profesor debe adoptar una posición más activa, interviniendo e indagando sobre situaciones problemáticas que vayan apareciendo a lo largo del proceso. (PTIC, 26)

Es un hecho que desde 2003, cuando da inicio el proyecto TIC, hasta día de hoy el interés por las TICs haya decaído ligeramente a consecuencia factores como la inestabilidad del profesorado, intereses contrapuestos, e incluso la reducida disposición de un coordinador TIC que se halla sobrecargado de trabajo y que carece de tiempo para atender debidamente al profesorado. En este centro el coordinador TIC desarrolla mínimamente las funciones como tal, y se verá condicionado por otras funciones como las de “técnico informático” que no le corresponden y le alejan del objetivo para el que inicialmente estaba dispuesto, y por el que el IES pasó a convertirse en un centro a la vanguardia en equipamiento tecnológico.

El coordinador TIC tiene que ser una persona, en los centros, sobre todo en los centros grandes, que haría falta, no sé, un técnico o algo que nos resolvieran los problemas. Porque el coordinador TIC no está haciendo lo que en definitiva, creo yo, que debería de hacer porque no tengo tiempo y si yo me dedico a buscar material y luego en el aula no funciona, no he hecho nada (EDC, 5)

Estábamos a la vanguardia de la tecnología y eso al principio impactó en la sociedad. (EDC, 4)

Para el logro de este gran objetivo que ha venido determinando la importancia del proyecto TIC, el centro inicialmente contaba (en la actualidad también lo hace pero quizás en menor medida) con un profesorado que en líneas generales, y sobre todo en las TICs, tenía una buena base formativa, pues en el centro se imparte el ciclo formativo de grado superior de “Administración de Sistemas Informáticos”, con lo que muchos de los profesionales que apostaron por la incorporación de un proyecto de las características del proyecto TIC, ya tenían una amplia formación en las TICs y sabían de primera mano en qué sentido giraba la nueva propuesta que se les presentaba.

A pesar de ello, no sólo les bastó con la formación que ya poseían, sino que también se les ofreció formación (mayoritariamente en el propio centro) para que aquellos que estaban menos doctos en el tema tuviesen la oportunidad de “refrescar” sus conocimientos y de mejorarlos.

Nuestra oferta educativa incluye el Ciclo Formativo de Grado Superior "Administración de Sistemas Informáticos". Esta circunstancia nos permite

contar con un profesorado altamente especializado en las TIC y que nos puede servir de soporte para el resto del profesorado, tanto en aspectos formativos, consultivos y técnicos. (PTIC, 20)

Habilitamos un curso que dimos para los profesores de cinco programas a principio de curso, que venían de otros centros y que a lo mejor no manejaban las Nuevas Tecnologías o la manejaban menos entonces, dimos un curso voluntario (ECO, 3)

Y así llegamos a la situación actual en la que siguen empleando algunos cursos para formar no sólo al profesorado del centro, sino a otros profesionales de otros centros que precisan de formación en TICs; junto a la iniciativa propia, el IES ha contado con la inestimable colaboración por parte de los Centros de Profesores, quienes han atendido en todo momento las demandas transmitidas, y de esta forma han completado el proceso de actualización necesario para ofrecer respuestas acordes al momento y las circunstancias que emerjan en el seno de la institución.

¿Qué experiencia formativa os gustaría tener ahora mismo con respecto a las TICs o no tenéis necesidad? Claro que tenemos necesidad y tenemos que dedicarnos a formarnos. (EPS, 12)

Normalmente nos han atendido a las necesidades que le hemos planteado. En algunos aspectos estábamos deseando que alguien le pidiera, porque estábamos un poco carente (ECO, 5)

Al margen de la formación que ha estado recibiendo el IES por parte de los Centros de Profesorado, existe una idea común y respaldada por gran parte de la comunidad educativa, y es que siente que la administración desde hace unos años ya no les brinda el apoyo necesario para poder ofrecer un servicio con todas las garantías. Han visto como desde el organismo que les dio la oportunidad de afrontar un nuevo reto y de desarrollar nuevas perspectivas de futuro para el centro, ahora no hay la misma preocupación por la utilización y mejora de las TICs, sino que simplemente se mantienen los parámetros iniciales y se actualizan muy de vez en cuando. Ante esta situación, el centro ha visto como la figura del coordinador ha ido perdiendo funciones esenciales y ligadas a las TICs por otras menos funcionales a su cargo, o bien ha visto como el equipo de coordinación y apoyo con el que trabaja el propio coordinador, se ha convertido en un ejercicio de voluntariado prácticamente, con lo que a pesar de ser necesario para tratar de paliar aquellas situaciones más complicadas y que necesitan más recursos humanos y técnicos, sigue siendo a todas luces una función que alberga grandes carencias.

(...) yo me siento totalmente olvidado de la Junta, porque en un centro, como ya comenté, el séptimo año de las TICs con ordenadores en todas las aulas y en muy mal estado, nos dejaron de dar el servicio técnico que nos estaban dando, con lo cual mi labor se tiene que limitar a que funcionen los ordenadores (ECO, 2)

(...) Hay un Equipo de Coordinación pero la labor es muy limitada porque, ya digo, no tiene ninguna contraprestación laboral, no me refiero a lo económico, sino de tiempo. (ECO, 3)

Por lo demás, el conocimiento de las prácticas de unos y otros centros será en principio el único referente con el que este cuente para recibir algún tipo de apoyo a su labor con las TICs.

Hay contactos, pero más bien son de persona a persona que de institución a institución. Más bien entre personas que se van conociendo a través de otros encuentros y tal. Es lo que más está fluyendo (ECO, 5)

Todo este planteamiento acerca del proyecto TIC vendrá reforzado en uno u otro sentido por las **actitudes que ante las TICs** tengan todos y cada uno de los implicados en el mismo. En líneas generales desde el centro se reconocen las TICs como una herramienta necesaria para el acceso al conocimiento, y como tal, es necesario un profesor que guíe en los comienzos y se evite la exposición del alumnado al riesgo que estas pueden acarrear. Es un proceso que se inició hace ya casi una década y que a pesar de algunas reticencias no tiene la más mínima intención de sufrir una revocación en sus planteamientos, esos por los que los responsables del mismo lucharán hasta conseguir nuevas estrategias con las que darle un nuevo giro que signifique una mayor presencia en el centro. Para tal empresa la figura del coordinador parece erigirse como máximo exponente de esta “cruzada”.

Las nuevas tecnologías han pasado de ser una herramienta al alcance de unos pocos a convertirse en un recurso casi imprescindible en muchas áreas del conocimiento así como en el ámbito laboral y profesional. Internet reproduce el mundo natural y social y lo construye (PTIC, 21)

Es necesaria la presencia de un profesor-tutor que guíe las primeras experiencias de los menores desde el conocimiento de los beneficios y riesgos a los que se exponen. (PTIC, 26)

Si no estuvieran las TICs, lo sentiríamos más algunos profesores que los alumnos porque algunos si nos hemos acostumbrados a dar nuestra propia información, documentación y demás y nuestra metodología de trabajo, como recurso. (EDC, 4)

Vamos a intentar recuperar los medios visuales, vamos a pasarlo al ordenador, vamos a buscar una plataforma, vamos a mirar la página Web hacia ella, vamos a liberar ese espacio e intentar colocarlo en vídeo. La propuesta que le hice fue, que en principio, vamos a intentar, dar noticias de aquí desde centro, colocarlas en Internet y luego después, en la línea que se pueda avanzar pequeños vídeos educativos muy cortos. (EDC, 6)

Pero como bien lleva comprobando estos últimos años, no es algo que se antoje muy fácil de conseguir, con lo que quizás una de las exigencias que plantea es la necesidad de promover una continua actualización con la que dar respuesta a las necesidades que la tecnología exige en el día a día, pues las TICs no son un trabajo que queda en el aula sino que se extrapola a la vida diaria del docente.

La tecnología te obliga a seguir actualizándote, es un continuo. Aquí ya no podemos hacerlo, tiene que venir de fuera y después son recursos que tiene cada uno en su casa, según su propio interés, lo cultural, lo

ilustrativo y el tiempo libre. (EDC, 6)

Es en este sentido que los propios **alumnos** achacan gran parte de la culpa al profesorado, quienes según ellos no han sabido adaptar las TICs a su propia metodología docente, poseen un escaso dominio y además la poca involucración que muestran. Ante tal perspectiva el propio alumnado reconoce que todo ha desembocado en una utilización más lúdica que académica de las TICs en las aulas.

(...) Si el maestro hubiera encontrado una serie de pautas y se pudiera seguir, pues si sería un aprendizaje, ya que Internet nos ofrecen mucha información que la podríamos utilizar para saber más y aprender... (...) yo creo que el ordenador sería útil, más útil, más para enseñarnos a nosotros si los profesores supiesen como manejarlo y cómo enseñarnos a aprender con el ordenador, pero ya que ellos no saben, pues lo utilizamos de manera lúdica. (...) Es un método bueno para enseñar y para facilitar al profesorado la explicación, pero los profesores no lo utilizan y tenemos los ordenadores por tenerlos. (GD2, 5)

Como consecuencia, las TICs acaban teniendo para el alumnado una doble vertiente que será a fin de cuentas lo que determine o no una mayor exigencia al profesorado respecto a las mismas. Así, en primer lugar hay alumnos que consideran que estudiar con las TICs es muy positivo y provechoso por: a) Las actividades que se hacen con esta herramienta involucran a todo el grupo; b) Las actividades están mucho más organizadas; c) La información llega mejor a toda la clase; d) El profesor tiene más control en las faltas de clase; d) Hay una plataforma en la que cada profesor va subiendo los ejercicios.

Ha habido asignaturas en las que ha sido muy provechoso sobre todo a la hora de trabajar en casa los contenidos porque nos facilita recursos o actividades. (GD1, 2)

Las utilidades que nos permiten los ordenadores en clase, pues se pueden hacer actividades que involucren a todo el grupo sin necesidad de tanto follón, mucho más organizado. Si el profesor tiene que mostrar algo, no hace falta que vaya mesa por mesa pues lo puede mostrar en una imagen en el ordenador. El monitor es mucho más sencillo y la información llega mucho mejor a toda la clase. (GD2, 2)

Pero también, y en segundo lugar, afirman que las TICs le han supuesto aspectos negativos como: a) Hay asignaturas que no utilizan las TICs; b) Muchos ordenadores carecen de conexión a Internet; c) El teclado y el ratón, también fallan en muchos ordenadores; d) Los equipos están obsoletos y muy usados, no son rápidos y presentan dificultades a la hora de usarse.

(...) lo que pasa es que había ordenadores que no tenían Internet, que no tenían el teclado correctamente o el ratón y entonces eso quitaba la posibilidad que se pudiera utilizar y que se pudiera agrupar gente con otras personas.(...) los que no tienen Internet es un poco inútil porque no puedes entrar en la plataforma. (...) los equipos están tan viejos y tan usados y no son rápidos ni fáciles de usar. No tiene sentido trabajar en ellos. (GD1, 2)

Por último, también reconocen no estar aún del todo preparados para afrontar el reto de las TICs (echan en falta algo más de alfabetización TIC), pero a pesar de ello la mayoría tiene ordenador en su casa y conexión a internet, lo que a fin de cuentas se traduce en un punto positivo para trabajar en el aula con las TICs.

(...) Yo pienso que sí, que hay alumnos que están preparados y otros que no porque mientras nos están explicando, se meten en otras páginas y hacen tonterías que no vienen a cuento. (GD1, 5)

Vosotros a nivel personal ¿tenéis portátiles? Sí. (...) . Y conexión a Internet ¿tenéis todo el mundo en casa? Sí. (GD1, 15)

Otro apartado a señalar es el de la **familia**. En el IES Jándula, la relación de las familias con el centro se caracteriza por prácticamente estar limitada a la asistencia de alguna tutoría esporádica (los alumnos se encuentran en niveles superiores y en muchos casos las familias pierden un poco más de contacto con la institución escolar al contrario que ocurre en los niveles inferiores) o bien a través de algún comentario o sugerencia transmitida a través de la plataforma PASEN que dispone la Consejería de Educación para tener un contacto más fluido con los padres que deseen acceder a un mayor conocimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje por el que discurre su hijo.

¿Y el grado de implicación de los padres? Es muy pequeño por el uso que hacen de la plataforma PASEN. El acceso a PASEN de los padres, es muy pequeña. El número de padres que reciben clases para acceder a PASEN, es muy pequeño. (EDC, 3)

Procesos de enseñanza-aprendizaje y TICs

El **proyecto TIC** se inicia en 2003 y lo hace apoyado por la dilatada trayectoria de algunos de los profesores del centro que además de tener formación en las TICs, también forman parte del equipo que imparte docencia en el ciclo formativo de grado superior de informática. El centro en ese momento optó por dar prioridad a una serie de objetivos fundamentales para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje en sus aulas, y es así como nacerá el proyecto TIC en el IES Jándula. Los objetivos recogidos en el proyecto eran los siguientes:

- a) Facilitar el acceso a las tecnologías de la información y la comunicación a nuestra comunidad educativa;*
- b) Cambiar la metodología de trabajo del profesorado y del alumnado para incorporar las TIC como herramienta habitual en el aula;*
- c) Favorecer la formación del profesorado en las nuevas estrategias enseñanza/aprendizaje;*
- d) Favorecer la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres;*
- e) Facilitar la integración del alumnado desfavorecido, poniendo a su alcance tecnologías no disponibles en su entorno;*
- f) Mejorar los programas de atención a la diversidad actuales;*
- g) Favorecer la enseñanza individualizada;*

h) Conseguir la plena integración de todo el profesorado del centro en el presente Proyecto. (PTIC, 25).

Con todas estas intenciones el centro ha venido recorriendo un camino cargado de idas y venidas que han condicionado el desarrollo del proyecto y le han hecho evolucionar desde unos objetivos iniciales en los que la premisa fundamental era la de implicar a todo el profesorado, hacia otros nuevos planes en los que se apuesta por la (in)formación a los nuevos profesores para tratar de ganar profesionales implicados en la práctica, y lograr que esta inestabilidad de la plantilla no se torne en un efecto destructivo para el proyecto.

¿Han cambiado los objetivos últimos del proyecto con respecto al principio? (...) Sí, han cambiado, porque en principio estaban más encaminados a implicar a la gente, hoy en día, la implicación es más voluntaria. Lo que vamos a ver son los que se incorporan para conocer parte del proyecto y últimamente están tramitando para que funcionen los ordenadores. (EDC, 1)

Para lograr este objetivo, el proyecto TIC (junto a los otros proyectos con los que convive el centro) está integrado a todos los niveles en el centro, desde el aula hasta el propio proyecto de centro, está visible en la web y a disposición de la comunidad educativa, pero a pesar de ello, lo que sucede es que sigue sin dársele mucha más importancia que la que quiera otorgarle cada profesor (por parte del centro no hay una apuesta firme por cambiar con esta predisposición).

¿Cómo están incluidas las TICs en el Proyecto de Centro? (...) Sí, hay un proyecto más antiguo que es básico para el centro, que es el de las TICs y otro más reciente que es el del bilingüismo y están recogidos en todos los documentos del centro y a partir de ahí, los departamentos tienen que asumirlos y ponerlos en prácticas. (EDC, 1)

En la programación de aula ¿están incluidas las TICs? ¡Claro, por supuesto! (EPS, 7)

El proyecto TIC está ahora mismo, disponible para la comunidad educativa (...), se ha propuesto poner en marcha la página Web de la plataforma del IES y precisamente es uno de los objetivos que tenemos este año y que esté disponible en esta página Web que vamos a comenzar a aplicarla a partir del próximo 9 de Noviembre. (EDC, 1)

(...) a lo mejor lo estamos haciendo más para nosotros y no se le está dando tanta importancia que en principio se le pudiera dar (EDC, 2)

La importancia que otorga cada profesor es un elemento que determina la imposibilidad de hacer una estimación aproximada de cómo es el tipo de participación que se hace del proyecto en el centro. Por un lado, el profesorado afirma que hay una amplia implicación por su parte y que además poco a poco van ganándose adeptos al mismo: *“Implicados, el 80% del profesorado. Hay este año sesenta y tantos profesores, el año pasado hubo cincuenta y algo implicados. Este año hay que echar cuentas porque todavía hay gente que se están incorporando. [...]Hay*

profesores que ya funciona de otros años y entonces ya llevan una dinámica de participación del proyecto y hay otros que la verdad, lo utilizan bastante menos...” (EDC, 2), y por otro, encontramos a los alumnos, para quienes esta situación genera la falta de una concepción unánime sobre la implicación que tiene su centro con respecto a las TICs; de una parte encuentran profesores que sí que buscan una implicación con las TICs a través del diseño de herramientas, de materiales, etc., y frente a ellos contemplan otros que prácticamente no hacen uso de las mismas.

Muchas veces el profesor que está en la clase, no dice que busquemos algo en Internet y nos pregunta si tenemos los ordenadores encendidos y si no los tenemos, pues nos dice que lo dejemos para la otra clase o que lo busquemos en nuestras casas. (...) Los que trabajan, trabajan y lo hacen de forma ocasional de vez en cuando. (GD2, 10)

Yo, en seis años que llevo aquí, ha sido este el primer año que hemos empezado con los ordenadores en las asignaturas y los hemos utilizado en diferentes asignaturas, en latín, en Historia y un poco en Lengua. (GD1, 2)

Por lo tanto a la luz de los datos obtenidos, la utilización de las TICs en el IES Jándula va a quedar muy reducida y dependiente del sentido que cada uno le desee otorgar. En todo caso, tanto los recién llegados como los ahí presente durante algunos años, cuentan con la ayuda del coordinador al inicio del curso, a pesar de que muchos vienen formados en las TICs y con diferentes perspectivas de las mismas lo que a fin de cuentas llega a generar descoordinación y distintos puntos de vista que vuelven a difuminar los objetivos del proyecto para el centro. Al mismo tiempo, la coordinación TIC ha perdido un gran peso en lo que respecta a la labor que inicialmente le corresponde, y por tanto sus funciones quedan muy limitadas y son ajenas a las verdaderas funciones que le corresponden a esta figura con lo que es muy difícil lograr un compromiso común por ahora.

(...) Si quiere que se sume o no se sume, quiera o no quiera. A la hora de las clases queda muy al libre si las quiere utilizar o no. (...) De todas formas el coordinador se preocupa cuando empieza el curso de informar lo que tenemos y no sólo eso se puede programar al principio un curso intensivo para las personas. (EPS, 11)

También es cierto de que los que vienen de fuera ya vienen de centros TICs y ya saben, más o menos, el manejo. (EDC, 2)

No digo que haya fracasado todo y la mayoría llevamos muchos años (...) y se limita a dar novedades de lo que hay por ahí o de lo que aquí llega y la labor no es igual que al principio que había más formación y tal. (ECO, 3)

Y esto es difícil de entender, pues una parte muy importante está, que son los **recursos** necesarios para poner en práctica los objetivos del proyecto. Nos encontramos con un proyecto que cuenta con recursos y materiales como: 400 ordenadores (1 para cada 2), 22 aulas TIC, (Ficha del Centro, 1); Ordenadores para profesores (ratio ordenadores/profesores) 20/68; Acceso a internet; DVD/video; Cámara foto/video; Proyector video (10); Sala video; (Ficha de análisis de recursos, 1)

Además de los recursos con los que cuenta el centro, los profesores suelen emplear la plataforma educativa como el principal expositor en el que se recaba la información necesaria para los trabajos, así como internet como fuente de información en la que obtener “pistas” para las actividades. Aún así, la producción de recursos y distribución de los mismos no es una actividad que se produzca con mucha frecuencia y frente a ello lo que más promueven es el intercambio de información entre departamentos.

(...) En la plataforma ellos pueden acceder, incluso después del centro, porque todavía están puestos los materiales para informaciones en temas de historia, de arte. Ellos pueden acudir constantemente, a parte del proyecto de clase. (EPS, 7).

(...) Nos hemos limitado a aprovechar lo que hay. Iniciativas no, (...) Cada departamento lo que siempre tiene es información de otros departamentos y les llega por otra vía también, la información de otros recursos e incluso las editoriales están suministrando recursos. (ECO, 4).

Por tanto nos encontraremos con unos profesores más vinculados al proyecto que son los que reportan mayor cantidad de material al mismo y con otros que se sirven de estos o bien aportan algunas ideas que puedan servir para aquellos que verdaderamente las desarrollan en las aulas del centro. Quizás a esta situación se haya llegado por factores como el hecho de tener la posibilidad de acceder a internet en las propia aulas, ya que ello implica tener acceso a material ya elaborado y que por tanto no es necesario crearlo.

Materiales se han elaborado pero poquitos. Concretamente en el departamento educativo se han elaborado bastantes, en el de lengua, bastante, en el de filosofía bastante, en el de arte también (...) ¿Se han subido luego a la plataforma? Sí. (EDC, 3)

Han cambiado los instrumentos que utilizamos, tenemos Internet en el aula y esto supone: tener diccionario, tener libros de textos, tener muchas cosas. (EPS, 7)

Pero como decíamos, el material que se elabora o se emplea de otros espacios de interés, quedará albergado en su mayoría en la plataforma educativa del centro (Helvia) y en la página web para hacer uso del mismo. El único inconveniente que hemos podido detectar, es que el uso tanto de la plataforma como el de la propia web se enfoca hacia otros usos secundarios a lo que es el proceso de enseñanza-aprendizaje. El uso didáctico de la misma dependerá en

gran medida de la utilización que hagan de esta las distintas asignaturas (se cuelgan presentaciones, ejercicios de ampliación, etc...) que emplean las TICs.

¿Entráis en la Web del centro y para qué? (...) Yo, a veces. (...) Yo a lo mejor entro en la plataforma para hacer la transcripción de latín. (...) Se entra al principio de curso para ver la lista de quién entra, para ver el horario. (...) También para ver el horario con los exámenes de recuperación o para ver los vídeos que se han colgado. [...] y lo único que hay son apartados de actividades que llevan sin actualizar dos o tres años como pueden ser los juegos mentales de filosofía que todos los años lo hacen, pero están ahí. Yo creo que actualizaciones de esa página del centro no se le hace ninguna. (...) Solo se ha utilizado una vez y a principio de curso. [...] ¿Y para qué la utilizáis? (...) Por ejemplo, en Latín, en trabajos y ejercicios que nosotros... o que están hechos y tienen explicaciones o que nosotros lo tenemos que hacer y dárselos al profesor. [...] se prepara el tema, se prepara las presentaciones y lo cuelga y luego, nos lo enseña por si tenemos alguna duda. [...] En las materias que utilizáis en las TICs ¿usáis la plataforma? Sí. (GD1, 11-12)



A raíz de este dilema, es lógico que en la combinación entre libro de texto y TICs como materiales educativos presentes en el centro, estas últimas salgan perjudicadas en cierto sentido. Mientras el profesorado siga evaluando a través del contenido de los libros de textos, y siga apoyándose en las TICs como un recurso secundario, estas tendrán este papel más discreto en la enseñanza. De las TICs, los alumnos solo valoran la motivación que puede aportarles, la actualización al instante de la información o simplemente para el entretenimiento. Por este motivo parece una batalla que se extenderá en el tiempo hasta que o bien la plantilla se establezca y haga el esfuerzo por unificar los criterios con respecto a la importancia de las TICs en el proceso de aprendizaje, o bien cuando el libro de texto supere definitivamente a la concepción más tecnológica de la educación, y se vuelva a dar un paso atrás con respecto a la evolución de la sociedad.

¿Qué diferencia existe, por tanto, trabajar con los libros de texto y trabajar con el ordenador? (...) Que llama más la atención. Es más ameno para nosotros. [...] ¿Con qué se aprende más? (...) Con las dos cosas. (...) Con el libro se termina la teoría y con Internet ya tienes para actualizarlo. (GD2, 13)

(...) Según, porque si tengo que ver muchas cosas en la ficha, a lo mejor, tú vas al libro de Historia y encuentras lo que quieres y en esa ficha

encuentras lo que va a caer en el examen. (...) Yo creo que en el libro tienes más fácil acceso a la temática que va a salir en el examen porque está dividida en test, pero con las fichas es más cómodo. (GD1, 13)

Pero si en algo se ha hecho notar la presencia de las TICs en el centro, ha sido sin lugar a dudas en el continuo **espacio-tiempo**. En cuanto al primero de los dos elementos de este binomio, hay que señalar que por regla general las aulas TICs suelen estar compuestas por alrededor de treinta alumnos y dispuestos de dos en dos (un ordenador para cada dos) y con un ordenador para el profesor. Será esta disposición la que haya causado uno de los principales problemas con los que tanto alumnos y profesores se encuentran a la hora de poner en práctica el proceso de enseñanza-aprendizaje, hablamos de la limitación para la movilidad y el desempeño de actividades con otro tipo de agrupaciones flexible (simplemente por parejas). Es por ello que la idea de la sustitución de los PC fijos en la mesas por portátiles sea un motivo de interés para el alumnado y para aquellos profesores que realmente utilizan las TICs y ven esta disposición como algo negativo para el aprendizaje.

Aula 30 alumnos. Disposición clásica. Dos alumnos por equipo. Condición física normal. (Registro de observación, 1)

El trabajo en grupo requiere movimiento. [...] El espacio es un inconveniente. El tener ese muro delante, los centímetros cuadrados que tiene el ordenador, el codo detrás... La idea de los ordenadores portátiles que se lleven y se traigan es mejor que estos ordenadores. (EPS, 10)

De igual modo, esta disposición de las aulas, reconocen incluso los alumnos que va a depender mucho del profesorado el que los alumnos de las últimas filas no aprovechen para realizar otras tareas mientras se da una explicación, pues la con la disposición de los ordenadores en el aula es muy fácil tender a esto.

¿Creéis que la distribución espacial que tiene la clase (con un ordenador para dos personas, todos en fila) facilita el trabajo o es un problema? (...) Yo creo que es un problema porque si uno tiene ganas de trabajar y el profesor está explicando y si te quedas atrás, de los últimos, puede estar haciendo lo que quiera en el ordenador. (GD1, 4)

También el segundo de los elementos (el tiempo) del binomio ha visto reflejado el paso de las TICs por el centro. En lo que al tiempo se refiere, la aparición de las TICs trajo consigo un gran consumo de tiempo en la labor del profesorado para actualizarse y poder desarrollar los objetivos planteados en el proyecto. Pero no queda ahí la cosa, tras la primera toma de contacto, el consumo de tiempo no solo se reduce a la formación del profesorado, sino que se hace extensible a la dinámica del aula y se traduce en una ralentización de todo el proceso de aprendizaje; en gran medida tanto profesores como alumnos priorizan las ventajas del material impreso antes que el empleo de las TICs en el aula, se argumenta un acceso mucho más rápido a la información.

(...) Al profesorado les costó bastante entrar y empezar a aprender el uso de esta tecnología y nos llevó un tiempo y luego después nos llevó un tiempo el comprobar la nueva tecnología: el intentar que el alumno no

estuviese por delante de nosotros, intentar controlar las páginas y demás, controlar el uso. Todo este sistema de aprendizaje nos llevó un tiempo. (EDC, 4)

(...) Con el libro, no tienes que buscar. Está ahí, eso es lo que tienes. Tú te metes en Internet y tienes que empezar a leer todo: primero, seleccionar la página y después seleccionar la información. (GD2, 13)

A pesar de todo ello, es evidente que la presencia de las TICs ha significado de una u otra forma una variante en la **metodología docente** (más en la de los que fomentan el uso de las TICs). Para muchos de los entrevistados, las TICs se reconocen como recurso a partir del cual lograr acceder a determinada información y en otros casos, se establecen como verdaderos ejes sobre los que se estructuran algunas materias en el centro.

La forma de trabajo ha cambiado muchísimo. Aunque no se tenga una implicación grande, pero sí que se utiliza, prácticamente casi todos, a efectos de consulta, de preparación de temas, etc., etc. (EDC, 2)

(...) En la mayoría de los casos es un recurso más, aunque luego, hay un grupo de profesorado, más reducido en la cual probablemente, montan la clase ya en torno a una forma de trabajo más determinada. Pero, en general, la mayoría lo tienen como otro recurso más y lo utilizan mucho para consultas y para que los niños trabajen y hagan sus trabajos y tengan información, Las TICs la utilizan como medio de consulta mayoritariamente. (EDC, 3)

Yo, las utilizo en varias asignaturas pero, fundamentalmente en inglés. En las presentaciones, para que se vean las imágenes y luego para buscar información. (...) Yo también las uso, no en todas las clases, pero bastante y hago varias cosas: buscamos información en Internet, a veces hago una presentación elaborada con algún programa informático, tengo seleccionadas algunas Web que es donde algunos de ellos acuden para algún juego, buscar información, etc. (EPS, 7)

Esta doble perspectiva va a reflejar el tipo de utilización que hacen de las TICs los profesionales de la educación en relación a la integración con los contenidos de sus materias, en relación a la organización del alumnado, las formas de cooperación o las distintas dinámicas que emerjan del aula.

Analizando esto último hemos podido observar que el empleo de las TICs va a servir de nexo de unión entre la metodología más tradicional con los nuevos métodos empleados con el uso de las TICs en el aula. En las observaciones realizadas hemos comprobado como la base expositiva de la metodología tradicional sigue patente en la mayoría de los profesionales del centro, y cómo nuevas estrategias apoyadas en las TICs irrumpen en las clases para hacer mucho más participe al alumnado de sus conocimientos.

Se hace la explicación y después, a través de las presentaciones y de las actividades de clase, en la pizarra, se van haciendo. Aunque luego hay

unos días muy especiales que se van viendo imágenes para comentar, eso en arte; en historia, no son tantas imágenes sino que él va a ser más activo: se pone delante de la pantalla y con el ratón se hacen las cosas más importantes. Cuando se hacen las actividades estamos utilizando los documentos que hay. (EPS, 7)

En latín, cuando llega la maestra, tenemos que tener los ordenadores encendidos para empezar más rápido. Busca el tema que estemos dando y nos muestra una presentación en Power Point sobre el tema y nos lo va explicando y lo vemos de forma visual en nuestros ordenadores y a la hora de la explicación hacemos frases utilizándolo. (GD1, 4)

(...) En general, la clase es igual que siempre. No hay nada nuevo. Que sí, de vez en cuando, ya que están ahí, pues lo usamos para algo, pero ni a la hora de explicar, ni nada. Te dicen, a lo mejor, en esta página hay ejercicios de no sé qué, por ejemplo, de matemáticas, pero ya está. (GD2, 3)

La consecuencia directa de ello es una variedad de estilos de enseñanza y aprendizaje muy diferentes dentro del mismo centro. Cada profesor impone un estilo de enseñanza diferente y ello hace que el estilo de aprendizaje del alumnado se vea condicionado por ello. Se podría llegar a afirmar que las TICs se muestran como un elemento innovador pero con un carácter muy personal; no se hace hincapié en que sea algo innovador para el centro, sino que solamente se beneficia de ello quien trata de preocuparse por formarse y por poner en práctica los elementos necesario para el desarrollo de las TICs.

¿Creéis que las TICs están contribuyendo a la innovación docente? (...) Yo creo que sí, pero es una cosa muy personal. A la gente que tira para delante, las TICs le abre un camino y tanto las TICs como Internet, están innovando. (...) supone un trabajo añadido que lo que había hecho hay que renovarlo. (EPS, 9)

Es el propio profesorado el que nos asegura que además de ser una tarea de unos cuantos, han logrado que las TICs sirvan para transmitir valores a nivel institucional, y para adquirir nuevas competencias a nivel personal, pero esta idea contrasta en gran medida con la idea que han transmitido los alumnos, pues a partir de sus palabras, se deduce que las TICs no es que hayan supuesto un impulso crucial para la configuración de nuevas capacidades. Bajo su punto de vista, estas han potenciado la aparición de algunas competencias, pero esto son casos más puntuales, en lo que la utilización de las mismas por parte del docente es el punto de inflexión para que estas se vean favorecidas.

Eso lo hemos conseguido. Las puertas de los ordenadores están abiertas, no las cerramos y los dejamos. ¿Qué control hacemos? Pues, a través del programa y cojo un aula al azar y veo si están trabajando los jóvenes y tal y cual y si hay alguna que no está donde tiene que estar, pues se toman las medidas. Ellos saben que en cualquier momento podemos hacerlo y lo que si saben, también, es que si el ordenador se rompe se van a responsabilizar ellos. (EDC, 5)

Yo pienso que lo que ha mejorado es lo de utilizar formatos nuevos. Todo el mundo está acostumbrado a utilizar en sus casas Windows pero al utilizar Guadalinux pues aprende sus diferencias y aprende a manejar ese tipo de sistema. Yo creo que eso es lo único. [...] Yo creo que a la hora de la exposición a mí, por lo menos, no me ha ayudado demasiado. A la hora de sintetizar y buscar información, sí porque Internet tiene muchísima información y tienes que ser muy selectivo y tienes que saber lo que estas buscando e ir directo al grano, porque te puedes perder, puedes empezar en una cosa, como has dicho, y acabar en otra. (...) Entonces, usando Internet actualmente, pues puedes encontrar y habituarte a saber buscar información para comprender que información coger (GD2, 7)

Supuestamente, es mejor porque tanto cuando hacemos los resúmenes parecido y esquemas tenemos una base y supuestamente lo hacemos mejor. (GD1, 6)

Son también los propios alumnos los que aseguran que al iniciarse en las TICs no recibieron ningún tipo de orientación de cara a su uso, con lo que tan sólo con la base que traen de sus casas no es suficiente para hacer frente a una nueva concepción de las TICs y a nuevas y específicas aplicaciones que de estas se derivan. Por motivos como este creen que en un principio, la manera en que se trabaja con las TICs en este centro entorpece más que agilizar o innovar en la enseñanza. Se muestran como un elemento distractor para los alumnos y para los profesores es un reto que no han logrado superar aún.

Tú tienes aquí cincuenta ordenadores, pero a lo mejor tú no sabes usarlo. Yo al principio no sabía ni que tenía Internet, porque ¡claro! aquí tenía uno distinto que en mi casa y no me explicaron que tenía que encenderlo aquí y apagarlo allí y aquí tienes que poner el usuario. O tienes que aprender sólo o se lo preguntas a alguien. [...] Pero eso es de los maestros o de quién sea la obligación de enseñarnos los ordenadores porque tú no puedes tener la obligación de enseñarles a todos tus compañeros en algo que ni siquiera son especialistas en eso, (GD1, 9-10)

Se podría enfocar de esa manera, para mejorar la educación, pero yo creo que actualmente lo que hace es entorpecer en parte, por lo que he dicho antes, por la distracción. Pero si el maestro hubiera encontrado una serie de pautas y se pudiera seguir, pues sí sería un aprendizaje, ya que Internet nos ofrecen mucha información que la podríamos utilizar para saber más y aprender. Pero actualmente yo no lo creo. (...) Bajo mi punto de vista, yo creo que el ordenador sería útil, más útil, más para enseñarnos a nosotros si los profesores supiesen como manejarlo y cómo enseñarnos a aprender con el ordenador, pero ya que ellos no saben, pues lo utilizamos de manera lúdica. (GD2, 5)

Como venimos señalando, el IES Jándula es un centro que a pesar de estar muy bien equipado en recursos TICs, no ha sabido sacarle el partido suficiente a todos estos recursos y de ahí la división que se aprecia en el centro, no ya solo a nivel de actitudes ante las TICs o preferencias por modelos de enseñanza, sino en todos los

sentidos. La utilización de estas sin un patrón claro que guíen la presencia de ellas en el centro, implica que mientras que unos profesores trabajan de manera integrada las TICs en sus materias, otros simplemente las emplean de forma esporádica. Las actividades que el alumnado ha de completar con las mismas son menos que las que ha de realizar sin ellas.

En Historia para los resúmenes. Los resúmenes para cuando se termina el tema, para que tengamos una idea generalizada y no todo el libro y los temas estén colgados. [...] En Literatura, para leer fragmentos de obras, la buscamos en Internet y la leemos en un momento y también para ampliar conocimientos (GD1, 3)

¿Os proponen muchas actividades para realizar con las TICs? - Todos: No. (GD1, 4)

Lo único que nos mandan es buscar en alguna enciclopedia, porque no estamos acostumbrados en buscar en Internet. Lo buscamos en casa (GD2, 3)

A consecuencia de esta situación, y a raíz de los datos obtenidos se puede concretar que el uso de las TICs no es un factor determinante para el rendimiento positivo del alumnado. Estos advierten que la única forma de mejorar su rendimiento con el uso de las TICs en el centro, es si se hace de estas un buen uso y de cara al beneficio del proceso de enseñanza-aprendizaje y no al servicio del entretenimiento. De igual modo, por parte del profesorado tampoco encontramos una unanimidad sobre si estas ayudan o ralentizan el proceso de enseñanza-aprendizaje. En líneas generales, creen que a la vez que sirven como elemento de motivación, traen consigo el problema del tiempo que precisan para su puesta en marcha y sobre todo para su mantenimiento (actualizaciones, sustituciones, enlaces...).

Sería muy difícil de evaluar si con TICs sería mejor o peor. (...) No mejora, pero si el profesor está encima y lo controla, pues sí. Tú le pones un vídeo al alumno y si no le explicas lo que es aquello, pues el alumno considera que es una películita más, es más agradable y está más entretenido (EDC, 4)

El rendimiento se mantiene o baja, pero yo creo que es algo más general. Las TICs lo pueden mejorar un poco, pero no sé hasta qué punto. (...) Cuando tú comparas a los alumnos de varios años, los resultados son muy parecidos, pero tú notas, normalmente, que los alumnos pueden tener menos nivel y demás. (EPS, 10)

(...) Desde el punto de vista académico, si nosotros utilizásemos el ordenador de una forma correcta, creo que el rendimiento sería mejor. Nada más que ver con el interés que tienes, se te quedan mejor las cosas pero si lo utilizáramos de buena manera. (GD2, 6)

Yo creo que ayudan. Yo creo que ayudan. (...) Ralentizan, porque no pueden entrar, se te va... (...) Bueno hay que mantener los equipos, hay que actualizar el software, hay que mantener a punto los materiales. (...)

En casa utilizamos otro. (EPS, 8)

Aun con todo, es inevitable afirmar que al igual que han significado pequeñas variaciones en la metodología docente, en el caso de los alumnos también les ha aportado otras variaciones en el estilo de aprendizaje (introducción a la investigación) a consecuencia de los nuevos conocimientos que han podido incorporar a las aulas.

¿Supone el uso de las TICs que los alumnos han obtenido nuevos conocimientos? (...) Sí. (...) Puede suponer ese espacio abierto que suponen las TICs. [...] (...) Antes les decía vete a la biblioteca y busca información y mañana controlarlos sobre tal asunto. Ellos van al Encarta, a la Wikipedia o a alguna otra cosa. (EPS, 10)

Antes a lo mejor, no utilizaba el ordenador para estudiar y ahora sí, lo que no me queda claro en el libro lo busco en el ordenador, pero no en la plataforma, sino que lo busco por mi cuenta, en Wikipedia, o en lo que sea y puede que me lo haya fomentado. [...] Si lo comparamos con antiguamente, la forma de hacer un trabajo, de investigar, de buscar en el diccionario o en la enciclopedia, se va más rápido. (GD1, 7)

Y es evidente que la clave la encontramos en la propia comunidad educativa, pues si el profesorado se hubiese estado planteando la utilización de las TICs de otra forma en estos últimos años, es muy probable que los resultados variasen mucho más, y las TICs tuviesen más peso en el rendimiento del alumnado, en la metodología docente y en las actitudes de todos y cada uno de los implicados en el proyecto muestran hacia las mismas.

Que probablemente a lo mejor hubiese sido bueno haber planteado proyectos TICs de otra forma, pues probablemente también, porque a veces nosotros hemos desaprovechado ordenadores porque hay clases que necesitan otro tipo de tratamiento, otra forma de distribución del aula, porque esto te lo condiciona mucho, por la posición del alumno, que a lo mejor hubiera sido mejor plantearlo de otra manera, donde los niños puedan ir rotando y dispuestos para que tengan todos su ordenador a la hora que lo necesiten, sin tener que modificar la distribución del aula. Bueno, como los proyectos se hicieron muy rápidos y tal pues, nosotros no podemos moverlos de la clase. (EDC, 4)

Otro apartado importante para comprender el funcionamiento de las TICs en el centro, es la **evaluación** que se hace de las mismas. En este apartado y tal como viene sucediendo en cualquiera de los otros apartados señalados, observamos que existen varios planteamientos: por una parte encontramos a aquellos profesores que emplean las TICs como soporte para realizar pequeñas evaluaciones a través de imágenes, a través de las fuentes bibliográficas consultadas, etc. “(...) Utilizo una imagen en color y hago un examen, una prueba a través de la imagen. (...) Yo no evalúo a través de las TICs. Yo evalúo el trabajo que se hace en las TICs, donde han buscado la información, si la han copiado, si es una información diferida, eso sí; pero, a través de ella, no” (EPS, 8), y por otra parte destacan aquellos que las emplean como recurso con el que completar las actividades didácticas destinadas al

alumnado; en este caso la importancia recae sobre el fin último de la actividad, y no tanto en el empleo que haya recibido el recurso utilizado.

El profesor lo que hace es que nos da una página donde vienen los ejercicios y te explica todo lo que no damos y lo que va a caer en el examen y tú cuando pones la respuesta le puedes dar a corregirlo para ver si lo tienes bien y después con todo lo que hayas dado en esta página pues ya se hace. (...) Hay ejercicios que mandan y en vez de entregarlos a mano, pues lo hacemos en casa, los completamos y los enviamos. (GD1, 5)

No. Para evaluar es el examen [...] por ejemplo, en vez de mandarnos un trabajo en un folio, pues nos dicen que hagamos un Power Point sobre esto, pero que cuenta como un tema de clase y a la hora de examinar es sobre eso (GD2, 4)

Por ello, la evaluación de las TICs como método de evaluación u objeto de esta, en un principio no es un tema que desde el centro se haya propiciado en demasía y queda en un segundo plano, y sobre el que en un futuro tendrán que plantearse realizar acciones concretas.

En relación a la **atención a la diversidad** como otro de los puntos a destacar en este trabajo, sí que es verdad que encontramos una unanimidad de criterios, en este tema los profesores tienen claro que una clase en la que el ritmo de aprendizaje mantenga un nivel parejo es positivo para todo el alumnado, pues ello permitirá una buena coordinación entre los alumnos y la posibilidad de ejercer la colaboración al mismo nivel. En el caso de contar con alumnos que no son capaces de seguir un mismo ritmo, para ello las TICs aportan la posibilidad de facilitarle la tarea a través de la plataforma y de acudir a recursos con los que tratar de ofrecerle una enseñanza acorde al nivel que demanda el alumnado, evitando así un posible desajuste a nivel cognitivo y una integración positiva en el aula. Son las TICs por tanto un recurso que emplean para ayudar a aquellos alumnos que presentan algún tipo de necesidad educativa, sea de la índole que sea, pues gracias a estas la motivación de los mismos aumenta y ello beneficia el desarrollo personal de cada uno.

¿Los ritmos de aprendizajes y de realización de actividades es una ventaja o un inconveniente? (...) Yo creo que es una ventaja, porque eso permite que lo uno lleve a lo otro. Los alumnos se ayudan unos a otros. Por tanto, creo que es una ventaja (EPS, 8)

El año pasado había dos alumnos, uno con problemas auditivos y otro con cáncer y había que mandarle diariamente el material de apoyo, el tema hecho, a través de Internet. (EPS, 11)

(...) Ayudan más al alumno menos aventajado, es decir, con menos capacidad. (...) Yo noto eso, es decir, con alumnos tímidos, con alumnos que necesitan ayuda especial, ellos se ven muchos más protagonistas trabajando con el ordenador que sin él. La capacidad para ver imágenes es mucho mayor que la de entender un texto escrito. (...) Lo que pasa es que al alumno que le interesa cuando, ven cosas nuevas, le abre el

camino y compra todo y a los alumnos que no les interesan les sirven solamente de distracción (...) a esos alumnos que no le interesan, cuando le proponemos que presenten un trabajo, le hacen una presentación, le ponen música y al final, de otra manera no lo hubieran hecho. (EPS, 8- 9)

Ligado a esto último, cabe destacar que en las aulas del IES Jándula el **clima** que encontramos, es un clima de trabajo, donde el alumno se convierte en protagonista de su aprendizaje, y en las que la enseñanza mediante las TICs ha logrado una mayor concentración y fijación en el contenido a trabajar, e inclusive mayor colaboración entre los propios alumnos.

Buen clima de trabajo. Los alumnos colaboran en las soluciones de pequeños problemas de acceso de otros compañeros (Registro de observación, 1)

(...) Bueno, muy bueno. (...) Lo que sí es verdad es que enseñar a través del ordenador, imágenes y demás, hace que la gente esté más pendiente. Es verdad, que la palabra le llega a ellos más difícil que una imagen o el hecho de estar delante de una pantalla. (...) Son ellos los protagonistas. Efectivamente, cuando estamos trabajando con el ordenador son ellos los protagonistas y enganchan mejor con la imagen y con las transparencias que con el texto. (EPS, 7-8)

Frente a esta concepción que es la que baraja el profesorado, la de los alumnos difiere ligeramente y nos aporta un punto de vista más interesante aún. Para ellos el clima del aula en cuanto a relaciones y comportamientos ha empeorado notablemente con la llegada de las TICs; bajo su punto de vista, en determinadas materias las TICs suponen el elemento ideal para “desconectar” en el aula y dedicar las horas al entretenimiento; del mismo modo, las TICs han facilitado el aislamiento del resto y quedar absortos por el propio ordenador, con lo que no hay una gran interacción entre los propios compañeros del aula. A pesar de este comentario mayoritario, también es verdad que en determinadas asignaturas (matemáticas, física y química...) además de emplear las TICs, es imprescindible tener los cinco sentidos en éstas para evitar perder información precisa para el desarrollo de las tareas.

Yo creo que cuando estamos en clase y estamos metidos en el ordenador, olímpicamente pasamos, pasamos de los profesores. Cuando estamos con el ordenador y cuando ellos están explicando, pues pasamos y las relaciones se disipan, nunca hay un acercamiento. (...) Siempre hay gente que sabe que el ordenador está ahí y que en cualquier momento puede usarlo y lo que está diciendo el profesor, probablemente no lo repita más y quiera aprender y luego hay gente que dicen “esto yo ya me lo sé porque lo han explicado de otros años más o menos lo llevo controlado” o no tiene ganas ese día, de no hacer nada y que está con su ordenador o hablando con un compañero. El ordenador, yo no lo veo mal, porque en vez de estar armando follón con gente que está en la otra punta de la clase está con el ordenador y por lo menos está callado. Por lo menos no molesta (...) Depende de las asignaturas porque en Matemáticas, Física y Química tenemos que estar con los cinco sentidos y

nos tenemos que enterar y tú, por ejemplo, en otras asignaturas te lo puedes estudiar en tu casa. (GD2, 9)

Pero si hablamos de la relación entre el alumnado y el profesorado, podemos afirmar que estas se encuentran en un punto crítico, no es que hayan variado mucho desde que se introdujeron las TICs en el centro, pero lo que sí es que no han mejorado prácticamente en nada. Tal y como se deja entrever el camino en este paralelismo es largo y necesita de algún tipo de variación para superar este tramo de inestabilidad en la que ha entrado. Las TICs como ya apuntamos antes, en algunos casos han servido para que el alumnado menos motivado las emplee en beneficio lúdico y se aleje un poco de la dinámica del aula. Por eso reconocen como indispensable la figura del profesor para poder desarrollar el proceso de aprendizaje de forma acertada y coherente.

Yo creo que para peor en relación con los maestros. Hay momentos en los que están explicando y se hace el tonto y se ponen a jugar con el ordenador, no prestan atención y se ponen a charlar y eso es como un muro. (GD1, 8)

Y la relación del profesor con el alumno con las TICs ¿Ha cambiado, sigue siendo la misma? (...) Yo creo que eso ha variado poco. Yo, en mi caso, aplico las TICs al cien por cien, entonces a mitad de curso se implican un 20 por ciento, un 25 por ciento, tal vez. Eso es muy poco significativo para que afecte a eso. (...) Los alumnos que utilizan las TICs son más individualistas en su comportamiento. (EPS, 10)

Pero quizás donde encontramos una mayor unanimidad es en las aportaciones que las TICs han realizado al lenguaje del alumno. Tanto alumnos como profesores indican que las TICs han determinado el uso del lenguaje, por un lado en positivo, pues es crucial para favorecer la autonomía y la participación activa en el aula y en su aprendizaje (han supuesto una ventana abierta al mundo, con las que poder comunicarse en distintos idiomas y a distintos niveles), pero también ha sido un elemento contraproducente puesto que ha servido para agravar la práctica del lenguaje escrito de los alumnos.

El lenguaje de los alumnos ¿ha cambiado también? (...) Sí, sobre todo el escrito. Es un aspecto negativo para la enseñanza. La participación de los alumnos ¿se ve favorecida por las TICs? (...) Yo creo que sí. ¿Y su autonomía de aprendizaje? también. (EPS, 10).

Y ahora con las redes sociales pues Tuenti, Facebook, los blogs. Las palabras estas nuevas o expresiones ¿enriquece o empobrece el lenguaje? (...) Enriquece. (...) Además tiene expresiones de otros países. (...) El año pasado nos mandamos correos con estudiantes de nuestra edad, desde una página que se llamaba “alumnos del mundo” y es una buena idea. (GD1, 8)

Que sí, que puede ser que gracias a eso se tenga más vocabulario, más expresiones pero como no se utiliza, pues no cambia nada. (GD2, 9)

Para finalizar con el apartado de las relaciones, hablamos ahora de la **familia**. Como ya dijimos al inicio (en el escenario educativo) la participación de la familia en este IES se caracteriza por ser prácticamente nula, y a pesar de que el centro facilita toda la información necesaria, recibe poca retroalimentación por parte de las familias (poca participación, poco conocimiento de programas básicos,...) el motivo de porqué puede surgir este desencuentro, lo apuntan los datos del alumnado indicando que bajo su punto de vista las familias reciben muy poca información sobre qué se hace con las TICs, cómo lo hacen, con qué lo hacen... en definitiva, que desde el centro no se aportan las variantes necesarias para que las familias acaben por implicarse en el centro, o bien que no se hace todo lo bien que se debiera para que surtiera efecto esa intencionalidad que parece haber por parte de la institución.

Se les enseñan el centro donde van a estar sus hijos, a principio de curso, y se les enseñan los recursos con los que se va a contar. A lo largo del curso se les recibe en las aulas de sus hijos. Así saben con que recursos cuentan y el uso que hacen sus hijos de los ordenadores, eso es ya distinto. (...) ¿Implicación de los padres? (...) Es muy pequeño por el uso que hacen de la plataforma PASEN. El acceso a PASEN de los padres, es muy pequeña. El número de padres que reciben clases para acceder a PASEN, es muy pequeño. Sin embargo, los que tienen ordenadores en sus casas son mayoritariamente y los que tienen Internet son mayoritariamente. (EDC, 3)

Es que los profesores no han informado a los padres siquiera de que tenemos aulas TICs. Lo saben por nosotros o por lo bien que lo pintaba, el año pasado, el instituto para que nos viniésemos aquí. (GD, 11)

Pero a decir verdad, tampoco es que los padres a nivel general, acaben por preocuparse demasiado por conocer lo que ha supuesto la presencia de las TICs en las aulas del instituto, y son los propios alumnos los que aseguran la existencia del escaso interés por parte de sus padres hacia su actividad en el centro con las TICs.

(...) A mí, de vez en cuando, me han preguntado que para qué utilizamos los ordenadores, pero yo siempre digo lo mismo, que es para entretener. (...) No, no me preguntan. (...) A mí tampoco. (GD1, 11)

En cuanto a la **motivación** generada por las TICs, nos encontramos que para el profesorado esta ha ido evolucionando positivamente pero muy lentamente. El centro en su conjunto ha ido embarcándose en numerosos proyectos a la vez que trabajan con las TICs y esto en uno u otro sentido ha ido generando una división en el tiempo de dedicación a cada una de las necesidades en el centro, y por ello las TICs no han supuesto una motivación extra para muchos de los profesores que forman parte de este centro. A ello se le une también los muchos factores que siguen mermando la motivación del profesorado a la hora de trabajar con las TICs en las aulas: “Aquel no funciona, el ratón de allí no va, esta pantalla está rota, a éste no le va el taller virtual. Por eso dicen que es mucho perder el tiempo”. (GD1, 3)

¿Las TICs contribuyen a la satisfacción personal o no? (...) Sí, sí. (...) Porque cautiva mucho más. Es un elemento motivador. (...) se está elaborando un material mucho más personal, más visual. (EPS, 12)

Ha habido profesores que al principio les costaba trabajo y poco a poco, sobre todo los mayores, van implicándose [...] esto no es algo que tenemos que estar tratándose de meterlo, sino que es algo que está a su disposición y que tienen algunos que ver que eso es positivo; porque todo lo demás, al final y, con el descontento que hay del profesorado con todos los proyectos educativos y tal y cual, a veces, insistir demasiado es contraproducente. Yo prefiero que sea el propio interesado que vaya intentando meterse en ello. (EDC, 2)

En el otro extremo tenemos a los alumnos, para quienes la postura es muy clara: las TICs no han conseguido motivarles a la hora de afrontar las diversas asignaturas que cursan. Bajo su punto de vista, con la metodología expositiva tradicional y con la metodología a través de las TICs, se aprende igual y no reciben ningún tipo de motivación; creen que se le puede sacar mucho más partido a las TICs en beneficio de su aprendizaje, y no solamente que el ordenador actúe de maestro, pues esto no es el objetivo para el que las TICs se instauraron en las aulas.

(...) Yo creo que la motivación no la da el ordenador. La motivación la da el profesor, el ordenador nunca puede transmitir como el docente. (...) A mí al contrario. A mí me estresa más: enciende el ordenador, mete el Pen, mételo en el Pen, luego sácalo en tu casa, luego imprímelo. Yo prefiero que me expliquen en la pizarra y yo copio los apuntes y los tengo ahí a mi forma, a mi manera. (GD1, 6)

¿Con qué se aprende más? (...) Con las dos cosas. (GD2, 13)

¿Cómo alumnos y alumnas estáis satisfechos con vuestro trabajo con TIC en este centro? (...) No. (...) Porque no se ha utilizado. Podríamos estar muy satisfecho de haber aprendido con gente y con profesores que están bien formados y haciendo actividades que sean amenas para nosotros y también compatibilizando con el libro. No hemos seguido ninguna de esas pautas. (GD2, 15)

A modo de recapitulación general de todo lo tratado hasta ahora, el análisis de las TICs en el IES Jándula nos deja a la vista una serie de problemas que en algunos casos desde el propio centro se expresan y que se concretan en:

-Los ordenadores están obsoletos después de casi diez años de funcionamiento en el centro, y esto hace que la figura del coordinador se parezca en mucho a la de un técnico en informática.

Hoy en día, yo digo que el 90% del tiempo lo empleo en las conexiones, que las aulas tengan Internet, que los ordenadores funcionen, etc. Es lamentable pero, por ahí vamos. (EDC, 1)

(...) Entonces el que el equipo sea en sí tan viejo y que esté desactualizado pues, muchas veces, te provoca problemas, van más despacio, dan más problemas y no es la misma interfaz que utilizas en casa porque cambia los botones, cambia las imágenes. En fin es difícil. (GD2, 8)

-Existe una plantilla bastante inestable por el tema de la movilidad del profesorado, ello lleva a tener poca coordinación y el trabajo con las TICs se resiente. Además, en el momento que el coordinador está de baja o tiene que ser sustituido por otra persona, el proceso de adaptación del nuevo supone un periodo prolongado de tiempo, todo lo cual conlleva retraso en la labor de coordinación TIC.

(...) Un problema añadido es la movilidad de profesorado, diferencia no es que haya mucha pero cuando hay movilidad, se puede empezar de nuevo, vienen otros profesores, vienen de otros sitios, con otros planteamientos. La dificultad está que hay gente que la utiliza mucho y otros que no la utilizan nada (EPS, 8)

Hoy lo que hay es más información y los canales de información, cuando llega una persona nueva, tarda en habituarse más a tener esos canales de información y tal, máxime cuando yo creía que iban a ser quince o veinte días y luego se alargó más de lo que al principio se preveía (ECO, 3)

-El alumnado mayoritariamente concibe el ordenador como un recurso con el que se promueve el entretenimiento y no recibe el valor para el que en un principio ha sido establecido en los proyectos TICs. Además a través de las TICs buscan un resultado a la actividad, lo que menos les interesa es el proceso, por lo que está en peligro el proceso de enseñanza-aprendizaje, pues se busca obviar el procedimiento previo a la obtención de resultados.

El ordenador no es un recurso fundamentalmente de entretenimiento y lo que buscan, exclusivamente, en el ordenador es entretenimiento. Voluntariamente, ningún alumno va a buscar expresamente información de algún tema en el ordenador. Lo que va a buscar es jugar, descarga de música, lo que sea. (EDC, 4)

Cuando tenemos que buscar por nuestra cuenta en Internet, muchos se ponen a jugar. (GD1, 5)

El alumno se ha acostumbrado también a una información inmediata de algo. Él no quiere un proceso, él quiere un resultado, entonces, esto es un problema no resuelto, es un problema que todavía no se ha acabado de resolver. Nosotros le ofrecemos al alumno cosas, pensando en que aprendan el proceso de la cosa, lo domine y el alumno lo que quiere es el resultado. El alumno todavía está pendiente de la última página que es la que le va a resolver el problema. (EDC, 5)

-Las TICs para muchos siguen suponiendo una pérdida de tiempo importante.

Hay profesores que piensan que utilizar los ordenadores es una pérdida de tiempo, mientras lo enciendes, si no va Internet, o sea, que como se pierde tiempo, prefieren estar ellos explicando. (GD1, 3)

-Tanto alumnos como profesores (en menor medida) no están todo lo formados ni dominan las TICs al máximo exponente, pero sí lo suficiente como para utilizar Internet, Messenger, Redes Sociales. La falta de dominio, de estos alumnos, en estas

Nuevas Tecnologías se achaca a que el profesorado mayoritariamente no está formado en muchas de las posibilidades que ofrecen las TICs.

(...) ¿Domináis bien las TICs? (...) Muy básico. [...] No. Lo suficiente y ya está. (...) Todo lo básico, porque yo he estado dos años en Informática y tan sólo se busca en Internet, en Messenger. [...]. Y los profesores ¿creéis que están formados en las TICs? (...) No (...) Unos sí y otros no. (GD1, 13-14)

Después de todo esto, ¿cuál sería el **discurso pedagógico** que se extrae del IES Jándula? Las TICs son consideradas una herramienta de trabajo y no el objetivo del proceso de enseñanza-aprendizaje, así cada profesor tendrá libertad para emplearlo en la medida que lo considere.

Yo, lo que sí tengo claro, es que el ordenador es una herramienta de trabajo y no el objetivo (EDC, 2)

Es un recurso que ahí tenemos y que cada profesor lo va a utilizar de la forma que quiera. Por eso, no hemos insistido tanto en tener que decir que hay que hacer cosas que si tal o cual (...) (EDC, 4)

Creo que la tanto la llegada de las TICs (en forma de portátiles), como la continua formación que reciben los alumnos antes de llegar al centro sobre estas, va a lograr cambios en los próximos años en el centro (sean o no positivos), cada vez será más utópica la idea de volver a una enseñanza tradicional, y la figura del coordinador TIC tendrá cada vez menos peso en todo este proceso.

Los que vienen de sexto de primaria, que vienen con su ordenador, quiere decir, que ellos traerán el ordenador propio. Por eso, durante cuatro años vamos a ir teniendo cambios (...) Creo que se están dando pasos precipitados (ECO, 2)

Aunque con el tiempo, la figura del coordinador va a ser menos necesaria, porque como os decía, el personal ya está mucho más introducido en las Nuevas Tecnologías y el coordinador simplemente limitarse a dar ciertas informaciones. (ECO, 3)

(...)¿Os habéis planteado, alguna vez volver a la enseñanza sin TIC? Eso ya no, es imposible. (EPS, 12)

Además, por parte de los alumnos, en general se afirma el deseo de no volver a la metodología de trabajo tradicional en la que las TICs apenas tenían cabida. Piensan que toda la importancia que se le está dando a las TICs para la enseñanza es positivo para la sociedad y para ellos.

(...)¿Preferiríais eso a volver a trabajar en clase sin TIC? (...) Hemos dicho que también las TICs te ayudan a hacer resúmenes, a aprender más y a mejorar tus estudios. Aprender más fácilmente. (GD1, 14)

La gente tiene que entender que el presente y el futuro es Internet y si tú no sabes moverte por Internet de aquí a 10 ó 15 años no vas a saber hacer nada porque Internet es la base de todo. Todo está ya en Internet.

Si no sabes manejar un ordenador y te vas a un banco, pues no puedes hacer nada. Antes era todo con ficheros y ahora es todo con Internet, con programas de trabajo. Si tú eres un Ingeniero no sólo es dibujar es posibilidades de herramientas gráficas con el ordenador. Internet te permite enviar información, compartir todos los datos que tú tengas con un compañero. Nosotros que somos de diferentes sitios y alguien de su pueblo quiere algo que no tiene, pues se le manda y es mucho más cómodo que llevárselo a su casa. Habrá cosas mucho más fáciles y mucho más rápida (...) (GD, 2 14)

Conclusiones.

Para finalizar con el análisis, a continuación destacamos los **puntos fuertes** de este caso:

- El alumnado ha aprendido a valorar las TICs positivamente a partir de varias premisas:
 - a) Se aprenden más palabras, más vocabulario
 - b) Es más rápido.
 - c) Ayuda a resumir el contenido de los libros.
 - d) Es más cómodo.
 - e) Facilita el estudio, aprueban más fácilmente las asignaturas que emplean las TICs.

- El profesorado no recibe una gran presión para obligar a todo el claustro a trabajar con las TICs, ello en cierta medida evita que se haga un uso indebido/forzado de las mismas.

Como **puntos débiles** destacamos:

- ✚ Poca coordinación entre el profesorado del centro a la hora de trabajar con las TICs y combinarlas con otras metodologías (no ha logrado inculcar en el alumnado la importancia del “medio” antes de alcanzar un fin).

- ✚ El centro no puede competir con el nivel de actualización TIC que los alumnos poseen fuera del centro. Los recursos, aplicaciones, materiales, etc.... del centro quedan un poco obsoletos.

- ✚ No ha habido una formación inicial para el alumnado en las TICs. Desde el centro no se ha facilitado al alumnado unas sesiones para la familiarización y reconocimiento de los recursos con los que van a trabajar en las aulas.

- ✚ Tanto el centro como el propio profesorado a nivel particular no han explicado a las familias en ningún momento la utilización que se hace con las TICs en el centro lo que hace que la participación de los padres sea nula.

La valoración que hacen los alumnos desde el punto de vista negativo es:

- a) La pérdida de tiempo que supone iniciar una tarea con el ordenador.
- b) Se aprovechan las TICs para el entretenimiento.
- c) Parte del alumnado no tiene ordenadores.
- d) La falta de material.
- e) Facilita el uso de “chuletas” en los exámenes.
- f) El profesorado en general no tiene intención ni están muy dispuestos a utilizar las TICs.

Y en cuanto a las **necesidades** que el centro transmite, destacan:

- Mayor formación para el profesorado para dar una respuesta adecuada a los alumnos y a la sociedad en general.
- Disposición de tiempo para poder trabajar con las TICs en las aulas sin necesidad de tener que dejar de priorizar otras cosas.
- Mayor coordinación por parte del profesorado para establecer criterios unánimes de actuación y evitar dar al alumnado tres versiones metodológicas distintas para un mismo aprendizaje.
- Actualización de software y hardware puesto que se ofrece al alumnado recursos que están muy por detrás de lo que ofrece el mercado.
- Presencia de un técnico que se encargue de los problemas-averías que puedan existir y no haya de asimilar estas funciones el coordinador TIC.
- El alumnado reclama la utilización de ordenadores portátiles, antes que se lo den a los más pequeños, para no trabajar con los ordenadores de mesa que suponen un entorpecimiento para el aprendizaje.